

**PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PRODUKSI
PADA PT. SUKSES MAKMUR PLASTINDO
TANGERANG**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Strata Satu (S1)

Disusun Oleh :

Nama : **RATNA SARI NINGSIH**
Nim : 1916120105
Program Studi : Manajemen

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PUTRA
PERDANA INDONESIA PROGRAM
STUDI MANAJEMEN
TANGERANG**

2023

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

NAMA : RATNA SARI NINGSIH
NIM : 1916120105
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
**JUDUL SKRIPSI : Pengaruh Pelatihan dan Motivasi
Terhadap Produktivitas Kerja
Karyawan Produksi Pada PT.
Sukses Makmur Plastindo.**

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan skripsi merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan peraturan tata tertib di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Putra Perdana Indonesia.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Tangerang, 14 April 2023

Penulis



RATNA SARI NINGSIH

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

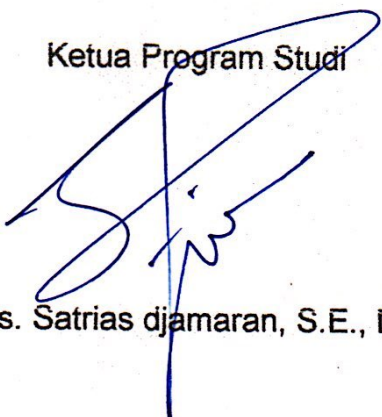
NAMA : RATNA SARI NINGSIH
NIM : 1916120105
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
JENJANG : STRATA SATU (S1)
JUDUL SKRIPSI : Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Terhadap
Produktivitas Kerja Karyawan Produksi Pada PT.
Sukses Makmur Plastindo.

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi guna melengkapi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Manajemen Jurusan Manajemen pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Putra Perdana Indonesia.

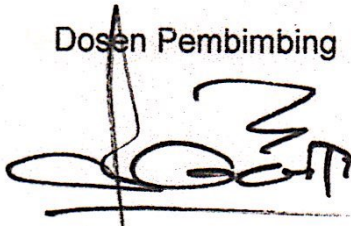
Tangerang, 14 April 2023

Disetujui Oleh:

Ketua Program Studi


Drs. Satrias djamaran, S.E., M.M.

Dosen Pembimbing


Agus Sugiyanto, S.E., M.M.

LEMBAR PENGESAHAN PENELITIAN SKRIPSI

NAMA : RATNA SARI NINGSIH
NIM : 1916120105
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
JENJANG : STRATA SATU (S1)
JUDUL SKRIPSI : Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Terhadap
Produktivitas Kerja Karyawan Produksi Pada PT.
Sukses Makmur Plastindo.

Telah dinyatakan lulus ujian skripsi pada tanggal 20 April 2023 sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen dihadapan Tim Penguji di bawah ini.

Pembimbing



Agus Sugiyanto, S.E., M.M.

Tim Penguji :

Ketua : Ischak P. Lumbantobing, S.Si., M.Si.

Anggota : 1. Andrean Eko Haryoko, S.E., M.M.

2. Agus Sugiyanto, S.E., M.M.



Disahkan pada tanggal 20 Juli 2023

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Putra Perdana Indonesia



Dr. H. Juanda, S.E., S.H., M.M.

ABSTRAKSI

RATNA SARI NINGSIH, 1916120105

“PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PRODUKSI PADA PT. SUKSES MAKMUR PLASTINDO”

Skripsi Program Studi Manajemen 2023

Kata Kunci: Pelatihan, Motivasi, Produktivitas Kerja

(xiii + 138 + lampiran)

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengetahui Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Produksi Pada PT. Sukses Makmur Plastindo. Penelitian ini adalah jenis penelitian deskriptif dengan metode pendekatan kuantitatif dan dengan cara penyebaran kuesioner yang diisi oleh 93 responden sebagai instrumen penelitian, adapun sumber data yang digunakan yakni data primer dan data sekunder. Selain itu dalam pengambilan sebuah data penulis juga menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji analisis korelasi parsial, uji koefisien determinasi, analisis regresi linear berganda, uji t dan uji F. Adapun hasil dari uji analisis t (parsial) pada variabel Pelatihan (X1) mempunyai pengaruh terhadap variabel Produktivitas Kerja (Y) dimana diperoleh nilai $t_{hitung} = 2,861 > t_{tabel} = 1,986$ dengan tingkat signifikansi 0,000 adalah sebesar 0,316 atau 31,6%. Sedangkan untuk hasil dari analisis uji t (parsial) pada variabel Motivasi (X2) juga mempunyai pengaruh terhadap variabel Produktivitas Kerja (Y) dimana di peroleh nilai $t_{hitung} = 4,692 > t_{tabel} = 1,986$ dengan tingkat signifikansi 0,000 adalah sebesar 0,518 atau 51,8%. Berdasarkan Hasil uji ANOVA, nilai $F_{hitung} = 78,256 > F_{tabel} 3,10$ dengan nilai *Adjusted R Square* 0,541 atau 54,1% maka hasil penelitian ini membuktikan bahwa, pada variabel Pelatihan (X1) Motivasi (X2) secara simultan memberikan pengaruh yang signifikan terhadap Produktivitas Kerja (Y).

ABSTRACTION

RATNA SARI NINGSIH, 1916120105

"THE EFFECT OF TRAINING AND MOTIVATION ON WORK PRODUCTIVITY OF PRODUCTION EMPLOYEES AT PT. SUKSES MAKMUR PLASTINDO"

Management Study Program Thesis 2023

Keywords: Training, Motivation, Work Productivity

(xiii + 138 + attachments)

This study aims to analyze and determine the effect of training and motivation on the work productivity of production employees at PT. Sukes Makmur Plastindo. This research is a type of descriptive research with a quantitative approach method and by distributing questionnaires filled out by 93 respondents as a research instrument, while the data sources used are primary data and secondary data. Besides that, in taking a data, the writer also uses validity test, reliability test, normality test, partial correlation analysis test, coefficient of determination test, multiple linear regression analysis, t test and F test. The results of the t (partial) analysis test on the Training variable (X1) has an influence on the Work Productivity variable (Y) where the value of $t_{count} = 2.861 > t_{table} = 1.986$ with a significance level of 0.000 is 0.316 or 31.6%. As for the results of the t-test analysis (partial) on the variable Motivation (X2) it also has an influence on the Work Productivity variable (Y) where it is obtained that $t_{count} = 4.692 > t_{table} = 1.986$ with a significance level of 0.000 which is 0.518 or 51.8%. Based on the results of the ANOVA test, the value of $F_{count} = 78.256 > F_{table} 3.10$ with an Adjusted R Square value of 0.541 or 54.1%, the results of this study prove that, on the variable Training (X1) Motivation (X2) simultaneously has a significant influence on productivity Work (Y).

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya, kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Produksi Pada PT. Sukses Makmur Plastindo", yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan tugas akhir untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata 1 (satu) program studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Putra Perdana Indonesia (STIE PPI) Tangerang-Banten.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan mampu diselesaikan tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuannya, terutama kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. H. Juanda, S.E., S.H., M.M. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Putra Perdana Indonesia (STIE PPI) Tangerang.
2. Bapak Drs. Satrias Djamaran, S.E., M.M. Selaku Ketua Program Studi Manajemen STIE PPI Tangerang.
3. Bapak. Agus Sugiyanto, M.M. Selaku dosen pembimbing dalam penulisan skripsi ini. Yang selalu memberikan semangat dan dukungan

serta selalu meluangkan waktu untuk bisa membimbing dan memberikan motivasi dalam proses pembuatan skripsi ini.

4. Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Putra Perdana Indonesia yang telah membagi ilmu dan pengalaman kepada penulis.
5. Seluruh Staff STIE PPI yang telah memberikan pelayanan dalam menunjang proses pembelajaran di STIE PPI.
6. Alm. Ayahanda Didi dan Ibunda Saenah. Yang selalu menjadi motivasi hidup, terima kasih telah memberikan kasih sayang yang tidak pernah henti diberikan, membantu dan mendukung penulis dengan doa yang selalu di panjatkan, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
7. Teman-teman seperjuangan Program Studi Manajemen.
8. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan laporan ini baik secara langsung atau tidak langsung.

Penulis menyadari dengan segala keterbatasan serta kekurangan dalam skripsi ini sehingga diperlukan kritik serta saran yang membangun untuk menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Tangerang, 14 April 2023

Penulis,

Ratna Sari Ningsih

DAFTAR ISI

Halaman judul.....	
Halaman Persetujuan Skripsi	ii
Halaman Tanda Lulus Ujian Skripsi.....	iii
Abstraksi.....	iv
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Batasan Masalah	5
C. Rumusan Masalah.....	6
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
E. Sistematika Penulisan	8
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Pelatihan.....	10
1. Pengertian Pelatihan	10
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pelatihan	12
3. Sasaran Pelatihan	13
4. Tujuan Pelatihan	14
5. Metode-metode Pelatihan	15
6. Jenis Pelatihan	17
7. Dimensi dan Indikator Pelatihan.....	18
B. Motivasi	20
1. Pengertian Motivasi.....	20
2. Membangun Motivasi	22
3. Tindakan Memotivasi.....	25
4. Tujuan Motivasi	29

5. Proses Timbulnya Motivasi.....	30
6. Jenis-Jenis Motivasi	31
7. Asas-asas Motivasi	32
8. Proses Motivasi	34
9. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi	35
10. Dimensi dan Indikator Motivasi	43
C. Produktivitas Kerja.....	44
1. Pengertian Produktivitas Kerja Karyawan	44
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja	45
3. Pengukuran Produktivitas Kerja.....	46
4. Aspek-aspek Produktivitas Kerja Karyawan	47
5. Dimensi dan Indikator Produktivitas Kerja Karyawan	48
D. Peneliti Terdahulu.....	51
E. Kerangka Pemikiran	52
F. Hipotesis.....	54

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	56
B. Jenis dan Sumber Data	57
1. Jenis Data	57
2. Sumber Data	58
C. Metode Pengumpulan Data	59
1. Penelitian Lapangan (<i>Field research</i>).....	59
a. Teknik Pengamatan/Observasi	59
b. Teknik <i>Interview</i> (Wawancara).....	59
c. Observasi.....	60
d. Kuesioner (Angket)	60
D. Populasi dan Sampel.....	61
E. Variabel Penelitian.....	64
F. Operasional Variabel Penelitian.....	66
G. Teknik Analisis Data	67

1. Uji Validitas.....	67
2. Uji Reliabilitas.....	69
3. Uji Normalitas	69
4. Analisis Korelasi Parsial	70
5. Uji Koefisien Determinasi	72
6. Analisis Regresi Linear Berganda	73
7. Uji Hipotesis	74
a. Uji t.....	74
b. Uji F	75

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Sejarah Singkat Objek Penelitian	76
1. Sejarah Perusahaan.....	76
2. Visi dan Misi Perusahaan.....	77
3. Struktur Organisasi Perusahaan	80
4. Sistem Informasi Manajemen	90
5. Jenis Produk Manufaktur atau Jasa	91
B. Deskripsi Data Penelitian.....	93
C. Deskripsi Data Variabel	98
D. Analisis Hasil Penelitian.....	106
E. Pembahasan.....	131

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan.....	136
B. Saran	137

DAFTAR PUSTAKA.....

DAFTAR LAMPIRAN.....

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	51
Tabel 3.1 Skala Likert.....	61
Tabel 3.2 Operasional Variabel Penelitian	66
Tabel 3.3 Nilai Interpretasi Koefisien Korelasi	71
Tabel 4.1 Presentase Jenis Kelamin Responden.....	93
Tabel 4.2 Presentase Usia Responden.....	95
Tabel 4.3 Presentase Tingkat Pendidikan Responden.....	96
Tabel 4.4 Hasil Uji Variabel Pelatihan	98
Tabel 4.5 Hasil Uji Variabel Motivasi.....	100
Tabel 4.6 Hasil Uji Variabel Produktivitas Kerja	101
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Pelatihan	102
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Motivasi.....	103
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Produktivitas Kerja	103
Tabel 4.10 Variabel Pelatihan 1	107
Tabel 4.11 Variabel Pelatihan 2	108
Tabel 4.12 Variabel Pelatihan 3	109
Tabel 4.13 Variabel Pelatihan 4	109
Tabel 4.14 Variabel Pelatihan 5	110
Tabel 4.15 Variabel Pelatihan 6	111
Tabel 4.16 Variabel Pelatihan 7	111
Tabel 4.17 Variabel Pelatihan 8	112
Tabel 4.18 Variabel Pelatihan 9	113
Tabel 4.19 Variabel Motivasi 1	113
Tabel 4.20 Variabel Motivasi 2	114
Tabel 4.21 Variabel Motivasi 3	114
Tabel 4.22 Variabel Motivasi 4	115
Tabel 4.23 Variabel Motivasi 5	116
Tabel 4.24 Variabel Motivasi 6	116

Tabel 4.25 Variabel Motivasi 7	117
Tabel 4.26 Variabel Motivasi 8	118
Tabel 4.27 Variabel Motivasi 9	118
Tabel 4.28 Variabel Produktivitas Kerja 1	119
Tabel 4.29 Variabel Produktivitas Kerja 2	120
Tabel 4.30 Variabel Produktivitas Kerja 3	120
Tabel 4.31 Variabel Produktivitas Kerja 4	121
Tabel 4.32 Variabel Produktivitas Kerja 5	122
Tabel 4.33 Variabel Produktivitas Kerja 6	122
Tabel 4.34 Variabel Produktivitas Kerja 7	123
Tabel 4.35 Variabel Produktivitas Kerja 8	124
Tabel 4.36 Variabel Produktivitas Kerja 9	124
Tabel 4.37 Hasil Uji Korelasi Parsial	125
Tabel 4.38 Koefisien Determinasi.....	127
Tabel 4.39 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	128
Tabel 4.40 Hasil Uji t	129
Tabel 4.41 Hasil Uji F	130

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	53
Gambar 4.1 Gedung PT. Sukses Makmur Plastindo.....	78
Gambar 4.2 Lokasi PT. Sukses Makmur Plastindo	79
Gambar 4.3 Struktur Organisasi PT. Sukses Makmur Plastindo	80
Gambar 4.4 Contoh Produk PT. Sukses Makmur Plastindo	92
Gambar 4.5 Jenis Kelamin Responden	94
Gambar 4.6 Usia Responden	95
Gambar 4.7 Tingkat Pendidikan Responden.....	97
Gambar 4.8 Hasil Uji Normalitas	105
Gambar 4.9 Histogram Hasil Uji Normalitas	106